ДОГОВОР №

на оказание услуг по водоотведению с гражданами – потребителями

с. Устье « »\_\_\_\_\_\_\_\_20 г.

Муниципальное предприятие Усть-Кубинского муниципального округа «Устье-Водоканал», именуемое в дальнейшем «Ресурсоснабжающая организация», в лице \_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_, действующего на основании \_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_, с одной стороны, и гражданин(ка)

|  |  |
| --- | --- |
| Фамилия |  |
| Имя |  |
| Отчество |  |

проживающий(ая) по адресу:

|  |  |  |
| --- | --- | --- |
| Наименование населенного пункта | Наименование улицы | № дома, № квартиры |
|  | Ул. | д. кв. |

именуемый(ая) в дальнейшем «Потребитель», с другой стороны, заключили настоящий договор о нижеследующем:

1. ОБЩИЕ ПОЛОЖЕНИЯ.
   1. В соответствии с условиями настоящего договора Ресурсоснабжающая организация обязуется оказать Потребителю услуги по водоотведению (далее - услуга), по вышеуказанному адресу, в соответствии с параметрами, изложенными в разделе 3 настоящего договора, а Потребитель обязуется оплачивать услугу на условиях, предусмотренных настоящим договором.
   2. Во всем, что не предусмотрено настоящим договором Стороны при его исполнении руководствуются действующим законодательством и иными нормативно-правовыми актами, обязательными для исполнения всеми субъектами РФ.
2. ПРАВА И ОБЯЗАННОСТИ СТОРОН
   1. Ресурсоснабжающая организация обязуется:
      1. Предоставлять Потребителю услуги в необходимых для него объемах и надлежащего качества в соответствии с требованиями действующего законодательства РФ и настоящим договором.
      2. Производить в установленном порядке расчет размера платы за предоставленные услуги и при наличии оснований производить перерасчет размера платы за услуги, в том числе в связи с предоставлением услуг ненадлежащего качества и (или) с перерывами, превышающими допустимую продолжительность, а также за период временного отсутствия Потребителя в занимаемом жилом помещении.
      3. Производить непосредственно при обращении Потребителя проверку правильности исчисления, предъявленного Потребителю к уплате размера платы за предоставленные услуги, задолженности или переплаты Потребителя за услуги и по результатам проверки выдавать Потребителю документы, содержащие правильно начисленные платежи.
      4. Принимать от Потребителя показания приборов учета и использовать их при расчете размера платы за услуги за тот расчетный период, за который были сняты показания, а также проводить проверки состояния указанных приборов учета и достоверности предоставленных Потребителями сведений об их показаниях.
      5. Принимать в порядке и сроки, сообщения Потребителя о факте предоставления услуг ненадлежащего качества и (или) с перерывами, превышающими установленную продолжительность, организовывать и проводить проверку такого факта с составлением соответствующего акта проверки, а при наличии вреда, причиненного нарушением качества услуг, акта, фиксирующего вред, причиненный жизни, здоровью или имуществу потребителя.
      6. Вести учет жалоб (заявлений, обращений, требований и претензий) Потребителя на качество предоставления услуг, учет сроков и результатов их рассмотрения и исполнения, а также направлять Потребителю ответ о ее удовлетворении либо отказе в удовлетворении с указанием причин отказа в отведенный законом срок.
      7. Информировать Потребителя в порядке и сроки о причинах и предполагаемой продолжительности предоставления услуг ненадлежащего качества и (или) с перерывами, превышающими установленную продолжительность.
      8. Информировать Потребителя о дате начала проведения планового перерыва в предоставлении услуг, не позднее чем за 10 рабочих дней до начала перерыва.
      9. Нести иные обязанности, предусмотренные Жилищным кодексом Российской Федерации и принятыми в соответствии с ним другими федеральными законами, иными нормативными правовыми актами Российской Федерации и договором.
   2. Ресурсоснабжающая организация имеет право:
      1. Требовать внесения платы за потребленные услуги.
      2. Требовать допуска в заранее согласованное с Потребителем время, но не чаще 1 раза в три месяца, в занимаемое потребителем жилое помещение представителей Ресурсоснабжающей организации для осмотра технического и санитарного состояния внутриквартирного оборудования, для выполнения необходимых ремонтных работ и проверки устранения недостатков предоставления услуг- по мере необходимости, а для ликвидации аварий- в любое время.
      3. Требовать от Потребителя полного возмещения убытков, возникших по его вине, в случае невыполнения обязанности допускать в занимаемое им жилое или нежилое помещение представителей Ресурсоснабжающей организации.
      4. Осуществлять не чаще 1 раза в 3 месяца проверку правильности снятия Потребителем показаний приборов учета, проверку состояния приборов учета;
      5. Приостанавливать или ограничивать в порядке, предусмотренном действующим законодательством РФ подачу услуг.
      6. Осуществлять иные права, предусмотренные Жилищным кодексом Российской Федерации и принятыми в соответствии с ним другими федеральными законами, иными нормативными правовыми актами Российской Федерации и договором.
   3. Потребитель обязуется:
      1. При обнаружении неисправностей, пожара и аварий во внутриквартирном оборудовании, внутридомовых инженерных системах, а также при обнаружении иных нарушений качества предоставления услуг немедленно сообщать о них в аварийно-диспетчерскую службу Ресурсоснабжающей организации или в иную службу, а при наличии возможности - принимать все меры по устранению таких неисправностей, пожара и аварий.
      2. При обнаружении неисправностей, повреждений приборов учета, нарушения целостности их пломб немедленно сообщать об этом в аварийно-диспетчерскую службу Ресурсоснабжающей организации или в абонентский отдел Ресурсоснабжающей организации.
      3. В целях учета потребленных услуг использовать приборы учета, утвержденного типа, соответствующие требованиям законодательства РФ об обеспечении единства измерений и прошедшие поверку.
      4. Извещать Ресурсоснабжающую организацию о неисправности прибора учета и заменить неисправный прибор учета в срок не более 30 дней.
      5. Производить поверку приборов учета согласно требованиям Госстандарта (в случае несвоевременной поверки, прибор учета считается неисправным).
      6. Обеспечивать сохранность и исправность приборов учета, а также целостность всех пломб, установленных Ресурсоснабжающей организацией и заводом изготовителем водомеров.
      7. При наличии прибора учета ежемесячно снимать его показания и передавать полученные показания Ресурсоснабжающую организацию или уполномоченному им лицу не позднее 25-го числа текущего месяца.
      8. Допускать представителей Ресурсоснабжающей организации, представителей органов государственного контроля и надзора в занимаемое жилое помещение для осмотра технического и санитарного состояния внутриквартирного оборудования в заранее согласованное с исполнителем в порядке, время, но не чаще 1 раза в три месяца, для проверки устранения недостатков предоставления услуг и выполнения необходимых ремонтных работ - по мере необходимости, а для ликвидации аварий - в любое время.
      9. Допускать Ресурсоснабжающую организацию в занимаемое жилое помещение для проверки состояния приборов учета коммунальных ресурсов, факта их наличия или отсутствия, а также достоверности переданных Потребителем Ресурсоснабжающей организации сведений о показаниях таких приборов учета в заранее согласованное время, но не чаще 1 раза в три месяца.
      10. Информировать Ресурсоснабжающую организацию об увеличении или уменьшении числа граждан, проживающих (в том числе временно) в занимаемом им жилом помещении, не позднее 5 рабочих дней со дня произошедших изменений, в случае если жилое помещение не оборудовано индивидуальным или общим (квартирным) прибором учета. Сообщать Ресурсоснабжающей организации о купле-продаже домовладения с устройствами и сооружениями для присоединения к системам коммунального водоснабжения и (или) канализации в пятидневный срок после оформления договора купли-продажи или передачи устройств другому лицу.
      11. Своевременно и в полном объеме вносить плату за предоставленные услуги.
      12. При отсутствии индивидуального прибора учета в домовладении уведомлять исполнителя о целях потребления коммунальных услуг при использовании земельного участка и расположенных на нем надворных построек (освещение, приготовление пищи, отопление, подогрев воды, приготовление кормов для скота, полив и т.д.), видов и количества сельскохозяйственных животных и птиц (при наличии), площади земельного участка, не занятого жилым домом и надворными постройками, режима водопотребления на полив земельного участка, а также мощности применяемых устройств, с помощью которых осуществляется потребление коммунальных ресурсов, также уведомлять исполнителя об их изменении в течение 5 рабочих дней со дня наступления указанных изменений.
      13. Нести иные обязанности, предусмотренные Жилищным кодексом Российской Федерации и принятыми в соответствии с ним другими федеральными законами, иными нормативными правовыми актами Российской Федерации и договором.
   4. Потребитель имеет право:
      1. Получать в необходимых объемах услуги надлежащего качества.
      2. Получать от Ресурсоснабжающей организации сведения о правильности исчисления, предъявленного Потребителю к уплате размера платы за предоставленные услуги, наличии (отсутствии) задолженности или переплаты Потребителя за услуги.
      3. Требовать от Ресурсоснабжающей организации проведения проверок качества предоставляемых услуг, оформления и предоставления акта проверки, акта об устранении выявленных недостатков.
      4. Получать от Ресурсоснабжающей организации информацию, которую он обязан предоставить Потребителю в соответствии с законодательством РФ и условиями настоящего договора.
      5. Требовать в случаях и порядке, которые установлены настоящими Правилами, изменения размера платы за предоставляемые услуги при предоставлении услуг ненадлежащего качества и (или) с перерывами, превышающими установленную продолжительность, а также за период временного отсутствия Потребителя в занимаемом жилом помещении.
      6. Требовать от Ресурсоснабжающей организации возмещения убытков и вреда, причиненного жизни, здоровью или имуществу Потребителя вследствие предоставления услуг ненадлежащего качества и (или) с перерывами, превышающими установленную продолжительность, а также морального вреда в соответствии с законодательством Российской Федерации.
      7. Требовать от представителя Ресурсоснабжающей организации предъявления документов, подтверждающих его личность и наличие у него полномочий на доступ в жилое помещение Потребителя для проведения проверок состояния приборов учета, достоверности предоставленных потребителем сведений о показаниях приборов учета, снятия показаний приборов учета, для осмотра технического и санитарного состояния внутриквартирного оборудования, для выполнения ремонтных работ, ликвидации аварии и для совершения иных действий.
      8. Нести иные обязанности, предусмотренные Жилищным кодексом Российской Федерации и принятыми в соответствии с ним другими федеральными законами, иными нормативными правовыми актами Российской Федерации и договором.
   5. Потребитель не вправе:
      1. Использовать бытовые машины (приборы, оборудование), мощность подключения которых превышает максимально допустимые нагрузки, рассчитанные Ресурсоснабжающей организацией исходя из технических характеристик внутридомовых инженерных систем и доведенные до сведения Потребителей.
      2. Самовольно нарушать пломбы на приборах учета и в местах их подключения (крепления), демонтировать приборы учета и осуществлять несанкционированное вмешательство в работу указанных приборов учета.
      3. Несанкционированно подключать оборудование Потребителя к внутридомовым инженерным системам или к централизованным сетям инженерно-технического обеспечения напрямую или в обход приборов учета, вносить изменения во внутридомовые инженерные системы.
3. ПОРЯДОК УЧЕТА И РАСЧЕТЫ ПО ДОГОВОРУ.
   1. Количество сточных вод принимается равным количеству израсходованной воды.

При отсутствии приборов учета количество израсходованной воды принимается по нормативам потребления, утвержденным в соответствии с действующим законодательством.

* 1. Учет количества израсходованной питьевой воды производится по прибору учета.

|  |  |  |
| --- | --- | --- |
| Показания.Марка прибора учета | Заводской номер | Дата поверки |
|  |  |  |
|  |  |  |
|  |  |  |

Оснащение жилого или нежилого помещения приборами учета, ввод установленных приборов учета в эксплуатацию, их надлежащая техническая эксплуатация, сохранность и своевременная замена должны быть обеспечены Потребителем.

Ввод установленного прибора учета в эксплуатацию, то есть документальное оформление прибора учета в качестве прибора учета, по показаниям которого осуществляется расчет размера платы за коммунальные услуги, осуществляется в установленном порядке.

* 1. Потребитель осуществляет водоотведение по следующим параметрам:

|  |  |
| --- | --- |
| Водоотведение (да/нет) | |
| в выгребную яму | - |
| в систему централизованной канализации | да |
| в септик (местная канализация) | - |
| без водоотведения | - |

При выявлении в ходе проверки несоответствия указанных параметров фактическим значениям (занижения объема водоснабжения, водоотведения) Ресурсоснабжающая организация производит перерасчет платы в соответствии с новыми данными с момента последней проверки на их соответствие, но не более чем за 6 месяцев.

* 1. Расчет платы за оказанные услуги производится по тарифам, установленным в соответствии с действующим законодательством органами, уполномоченными в области регулирования тарифов и доводятся до Потребителя через средства массовой информации. Изменение нормативов и тарифов не требует внесения изменений в настоящий договор.
  2. Тариф, действующий на момент заключения договора:

Водоотведение: \_\_\_\_ рубля \_\_\_коп. за 1 м3.

* 1. В случае изменения тарифов Потребитель производит оплату по новым тарифам с момента их введения.

1. Оплата за оказываемые услуги производится ежемесячно на основании, платежного документа, выписанного Ресурсоснабжающей организацией.

Срок внесения платежей - до 10 числа месяца, следующего за истекшим расчетным месяцем.

Несвоевременное внесение платы за услуги несет за собой начисление пени в размере 1/300 ставки рефинансирования ЦБ РФ с просроченной суммы платежа за каждый день просрочки.

1. Если при проведении расчетов по настоящему договору Потребителем не указывается, за какой период производится оплата, то Ресурсоснабжающая организация зачисляет эту сумму в счет ранее возникшей задолженности Потребителя.

**4. ОТВЕТСТВЕННОСТЬ СТОРОН**

1. Поставщик и Потребитель несут ответственность за нарушение договорных обязательств в соответствии с действующим законодательством в случае доказанной вины и с учетом ее степени.
2. Разграничение эксплуатационной ответственности сторон по водопроводным и канализационным сетям устанавливается по колодцу (или камере) к которому подключены устройства и сооружения для присоединения Потребителя к коммунальной водопроводной или (и) канализационной сети. Потребитель несет ответственность за их техническое состояние и причиненный ущерб.
3. **ДОПОЛНИТЕЛЬНЫЕ УСЛОВИЯ**
   1. Поставщик вправе без предварительного уведомления Потребителя приостановить предоставление коммунальных услуг в случае:

а) возникновения или угрозы возникновения аварийных ситуаций на оборудовании или сетях, по которым осуществляются водоснабжение;

б)возникновения стихийных бедствий и чрезвычайных ситуаций, а также при необходимости их локализации и устранения.

Поставщик вправе приостановить или ограничить предоставление коммунальных услуг через 1 месяц после письменного предупреждения (уведомления) Потребителя в случае:

а) неполной оплаты Потребителем коммунальных услуг (превышающей 6 ежемесячных размеров платы);

б) получения соответствующего предписания уполномоченных государственных или муниципальных органов;

5.2. Приостановление или ограничение предоставления Услуг может осуществляться до ликвидации задолженности или устранения выявленных нарушений. Предоставление Услуги возобновляется в течение 2календарных дней с момента устранения причин, или полного погашения Потребителем задолженности.

5.3. Приостановление или ограничение предоставления Услуг не может считаться расторжением договора.

1. **ПОРЯДОК РАСТОРЖЕНИЯ ДОГОВОРА**
2. Потребителю, желающему расторгнуть договор с Поставщиком в связи с переменой места жительства другими причинами необходимо:

* обратиться с заявлением в абонентский отдел Поставщика. Затраты, связанные с отключением и возможной ликвидацией этих устройств, оплачиваются Потребителем.
* произвести полный расчет с Поставщиком за предоставляемые услуги за весь период до дня отключения.

1. **СРОК ДЕЙСТВИЯ ДОГОВОРА**
   1. Договор вступает в силу со дня подписания его сторонами и считается ежегодно пролонгируемым если ни от одной из сторон не поступило требования об изменении или расторжении договора.

7.2. Договор составлен в двух экземплярах, имеющих одинаковую юридическую силу, один находится у Потребителя, второй у Поставщика.

8. АДРЕСА, РЕКВИЗИТЫ И ПОДПИСИ СТОРОН

|  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- |
| Ресурсоснабжающая организация |  | Потребитель | |
| МП Усть-Кубинского муниципального округа «Устье-Водоканал» |  | Фамилия, И.О. |  |
| 161140, Вологодская область, Усть-Кубинский р-н, с. Устье, ул Набережная, д. 1, пом 10 |  | Тел. | |
| Паспорт | |
| тел./факс 8-921-058-44-47, 8-921-8275287 |  | Серия |  |
| ИНН/КПП 3519005052/351901001 |  | № |  |
| р/с 40702810712000011950 |  | Выдан |  |
| Вологодское отделение № 8638  ПАО «Сбербанк» |  |  | |
| к/с 30101810900000000644 |  | Дата выдачи |  |
| БИК 041909644 |  | Дата рождения |  |
| ОГРН 1213500013011 |  | Место рождения |  |

Руководитель Потребитель

\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_ \_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_ (\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_)

« \_\_\_»\_\_\_\_\_\_202 \_\_г. « \_\_\_»\_\_\_\_\_\_202 \_\_г.

\* В соответствии со ст. 9 ФЗ от 27.07.2006 г. № 152-ФЗ настоящим даю согласие на обработку моих персональных данных для заключения договора на оказание услуг по водоснабжению и водоотведению с гражданами-потребителями. Настоящее соглашение действует со дня его подписания до дня отзыва в письменной форме.

Подпись \_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_ (\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_)