

Количество письменных и устных обращений, запросов граждан (организаций), поступивших в (ИОО/ОМСУ) в 1 квартале 2025 года и 1 квартале 2024 года

	1 квартал 2025 года	1 квартал 2024 года
Письменные обращения		
1. Количество письменных обращений, запросов	52	73
1.2. Основные тематики (их количество):	1. Газификация – 3 обращения; 2. Водоснабжение – 4 обращения; 3. Благоустройство территорий -5 обращений; 4. Уличное освещение – 2 обращения; 5. Дороги -4 обращения; 6. Земельный вопрос – 13 обращений; 7. Жилищный вопрос – 20 обращений; 8. Иное – 1 обращение и т.д.	не заполняется
1.3. Результаты рассмотрения письменных обращений, запросов Всего, из них:	52	73
1.3.1. Меры приняты	12	21
1.3.2. Решено положительно	9	11
1.3.4. Разъяснено	21	32
1.3.5. Находится на рассмотрении	10	не заполняется
2. Каналы поступления письменных обращений и запросов. Всего, из них:	52	не заполняется
2.1. Почтовое отправление	8	не заполняется
2.2. Обращения, поступившие по информационным системам в рамках 59-ФЗ (сайт ИОО/ОМСУ, онлайн-приемная ГО, электронная почта ИОО/ОМСУ, МЭДО и др.)	12	не заполняется

2.3. Личное обращение (гражданин лично принес обращение в ИОО/ОМСУ, не личный прием)	32	не заполняется
Устные обращения (Личный прием)		
3. Общее количество граждан, принятых на личных приемах (всего руководитель + специалисты):	6	3
3.1. Вопросы (их количество)	1. Земельный вопрос -3 обращения; 2. Жилищный вопрос -1 обращение; 3. Иное -2 обращения.	не заполняется
3.2. Принято лично руководителем (Только главы округов/районов, руководители ИОО; количество, вопросы)	6 человек: - Земельный вопрос-3 обращения; -Жилищный вопрос -1 обращения; -Иное -2 обращения.	не заполняется
3.3. Результаты рассмотрения обращений, поступивших в ходе личных приемов (всего рассмотрено на личном приеме руководитель+специалисты), из них:	6	3
3.3.1.Меры приняты	4	3
3.3.2.Решено положительно	2	0
3.3.3.Разъяснено	4	0
3.3.4.Находится на рассмотрении	2	не заполняется