**Количество письменных и устных обращений, запросов граждан (организаций), поступивших в** (ОИГВО/ОМСУ) **в 1 квартале 2023 года**

|  |  |
| --- | --- |
|  | **1 квартал 2023 года** |
| 1. **Количество письменных обращений, запросов** | 22 |
| 1.2. Количество вопросов в обращениях | 22 |
| 1.3. Основные вопросы (их количество): | 1. Жилищный вопрос – 5 обращений;  2.Содержание дорог– 3 обращения;  3. Газификация – 3 обращения;  4. Пожарная безопасность-3 обращения;  5. Иное – 8 обращений. |
| 2. **Количество граждан, принятых на личном приеме*(руководитель + специалисты):*** | 15 |
| 2.1. Вопросы (их количество) | 1. Жилищный вопрос- 8 обращений;  2. Содержание дорог – 2 обращения;  3. Иное – 5 обращений. |
| 2.2**. Принято лично руководителем** (количество, вопросы) | 15 человек:  - Жилищный вопрос – 8 обращений,  - Содержание дорог – 2 обращения;  -Иное-5 обращений. |
| 3.**Результаты рассмотрения письменных обращений, запросов** | 22 |
| 3.1.Меры приняты | 2 |
| 3.2.Решено положительно | 8 |
| 3.3.Разъяснено | 7 |
| 3.4.Находится на рассмотрении | 5 |
| 4.**Результаты рассмотрения устных обращений (*всего рассмотрено на личном приеме руководитель+специалисты*)**: | 15 |
| 4.1.Меры приняты | 2 |
| 4.2.Решено положительно | 0 |
| 4.3.Разъяснено | 12 |
| 4.4.Находится на рассмотрении | 1 |
| 5. **Каналы поступления письменных обращений и запросов** | 22 |
| 5.1.Почтовое отправление | 0 |
| 5.2. Обращения, поступившие по информационным системам в рамках 59-ФЗ (сайт ОИГВО/ОМСУ, онлайн-приемная ГО, электронная почта ОИГВО/ОМСУ, МЭДО и др.) | 10 |
| 5.3. Личное обращение  (гражданин лично принес обращение в ОИГВО/ОМСУ, не личный прием) | 12 |