|  |  |
| --- | --- |
| **АДМИНИСТРАЦИЯ**  **УСТЬ-КУБИНСКОГО**  **МУНИЦИПАЛЬНОГО ОКРУГА**  **ВОЛОГОДСКОЙ ОБЛАСТИ**  Октябрьская ул., д. 8, с. Устье,  Усть-Кубинский район,  Вологодская область, 161140  Тел./факс: (817-53) 2-16-19, 2-17-29  e-mail:53Ust-Kubinskij@r19.gov35.ru | Департамент внутренней политики  Администрации Губернатора Вологодской области |

на № ИХ.01-17576/24 от 16.12.2024

Направляем в Ваш адрес статистические данные о количестве, характере и результатах рассмотрения обращений граждан, поступивших в орган местного самоуправления области в 2024 году.

Приложение на 2 л. в 1 экз.

Глава округа И.В.Быков

Маркова Александра Юрьевна

8(81753)2-17-29

**Приложение 2**

**Количество письменных и устных обращений, запросов граждан (организаций), поступивших**

**в** (ОИГВО/ОМСУ) **в 2024 году и 2023 году**

|  |  |  |
| --- | --- | --- |
|  | **2024 год** | **2023 год** |
| **Письменные обращения** | | |
| 1. **Количество письменных обращений, запросов** | 377 | 200 |
| 1.2. Основные тематики (их количество): | 1. 1.Жилищный вопрос – 99 обращений;   2.Земельный вопрос – 60 обращений;  3.Дороги-56 обращений;  4.Благоустройство территорий -41обращение  5. Водоснабжение- 13 обращений;  6.Уличное освещение – 20 обращений;  7.Газификация – 8 обращений;  8. Канализация -7 обращений;  9. Интернет – 4 обращения;  10. Иное – 69 обращений. | **не заполняется** |
| 1.3. **Результаты рассмотрения письменных обращений, запросов Всего,**  **из них:** | 377 | 200 |
| 1.3.1. Меры приняты | 102 | 45 |
| 1.3.2. Решено положительно | 52 | 25 |
| 1.3.4. Разъяснено | 220 | 116 |
| 1.3.5. Находится на рассмотрении | 3 | **не заполняется** |
| 2. **Каналы поступления письменных обращений и запросов. Всего,**  **из них:** | 377 | **не заполняется** |
| 2.1.Почтовое отправление | 54 | **не заполняется** |
| 2.2. Обращения, поступившие по информационным системам в рамках 59-ФЗ (сайт ОИГВО/ОМСУ, онлайн-приемная ГО, электронная почта ОИГВО/ОМСУ, МЭДО и др.) | 207 | **не заполняется** |
| 2.3. Личное обращение  (гражданин лично принес обращение в ОИГВО/ОМСУ, **не личный прием**) | 116 | **не заполняется** |
| **Устные обращения (Личный прием)** | | |
| 3. **Общее количество граждан, принятых на личных приемах *(всего руководитель + специалисты):*** | 20 | 24 |
| 3.1. Вопросы (их количество) | 1. Газификация – 1 обращение;  2. Уличное освещение – 1 обращения;  3. Жилищный вопрос – 10 обращения;  4.Земельный вопрос- 2 обращения;  5.Гуманитарная помощь-1 обращение;  6.Канализация -1 обращение;  7.Иное-4 обращения. | **не заполняется** |
| 3.2. **Принято лично руководителем** (Только главы округов/районов, руководители ОИГВО; количество, вопросы) | 10 человек:  - газификация – 1 обращение;  - уличное освещение – 1 обращения;  - жилищный вопрос – 10 обращения;  -земельный вопрос- 2 обращения;  -гуманитарная помощь-1 обращение;  -канализация -1 обращение;  -иное-4 обращения | **не заполняется** |
| 3.3. **Результаты рассмотрения обращений, поступивших в ходе личных приемов (*всего рассмотрено на личном приеме руководитель+специалисты*),**  **из них:** | 20 | 24 |
| 3.3.1.Меры приняты | 11 | 11 |
| 3.3.2.Решено положительно | 4 | 4 |
| 3.3.3.Разъяснено | 5 | 9 |
| 3.3.4.Находится на рассмотрении | 0 | **не заполняется** |