**Количество письменных и устных обращений, запросов граждан (организаций), поступивших**

**в** (ОИГВО/ОМСУ) **в 3 квартале 2023 года**

|  |  |  |
| --- | --- | --- |
|  | **3 квартал 2023 года** |  |
| 1. **Количество письменных обращений, запросов** | 76 |  |
| 1.2. Количество вопросов в обращениях | 81 |  |
| 1.3. Основные вопросы/тематики (их количество)\*:  \*см. пункт 10 Приложения 1 | 1. Земельный вопрос– 17 обращений;  2. Содержание транспортной инфраструктуры – 16 обращений;  3. Содержание и ремонт общего имущества МДК– 12 обращений;  4. Подключение интернета – 7 обращений;  5. Вывоз ТКО- 2 обращения;  6. Иное- 26 обращений |  |
| 2. **Количество граждан, принятых на личном приеме *(руководитель + специалисты):*** | 3 |  |
| 2.1. Вопросы (их количество) | 1. Земельный вопрос– 1 обращение;  2. Ремонт жилого помещения –1 обращение;  3.Социальные выплаты-1 обращение. |  |
| 2.2. **из них: Принято лично руководителем** (Только главы округов/районов, руководители ОИГВО; количество, вопросы) | 3 человека:  1. Земельный вопрос– 1 обращение;  2. Ремонт жилого помещения –1 обращение;  3.Социальные выплаты-1 обращение. |  |
| 3. **Результаты рассмотрения письменных обращений, запросов** | **3 квартал 2023 года** | **3 квартал 2022 года** |
| **Всего** | 76 | 46 |
| 3.1.Меры приняты | 8 | 9 |
| 3.2.Решено положительно | 10 | 2 |
| 3.3.Разъяснено | 46 | 35 |
| 3.4.Находится на рассмотрении | 12 | **не заполняется** |
| 4. **Результаты рассмотрения устных обращений (*всего рассмотрено на личном приеме руководитель+специалисты*)**: | **3 квартал 2023 года** | **3 квартал 2022 года** |
| **Всего** | 3 | 10 |
| 4.1.Меры приняты | 1 | 10 |
| 4.2.Решено положительно | 0 | 0 |
| 4.3.Разъяснено | 2 | 0 |
| 4.4.Находится на рассмотрении | 0 | **не заполняется** |
| 5. **Каналы поступления письменных обращений и запросов** | 76 |  |
| 5.1.Почтовое отправление | 40 |  |
| 5.2. Обращения, поступившие по информационным системам в рамках 59-ФЗ (сайт ОИГВО/ОМСУ, онлайн-приемная ГО, электронная почта ОИГВО/ОМСУ, МЭДО и др.) | 30 |  |
| 5.3. Личное обращение  (гражданин лично принес обращение в ОИГВО/ОМСУ, не личный прием) | 6 |  |